



4

**servizi  
networking**

**europanet**  
networking & office automation



## Service Packet

È la soluzione per tutti coloro che non hanno la necessità di un supporto continuativo da effettuarsi con tempi di intervento molto stridenti, ma che al tempo stesso, desiderano garantirsi interventi specialistici in caso di neces-

sità, con tempi di intervento allineati alle loro esigenze.

Il Service Packet offre la possibilità di acquistare in anticipo un determinato numero di interventi tecnici (blocchetto da 10 o 20 Tickets) relativi al networking e\o a problematiche di Office Automation e utilizzabili per un anno.

Ai ns. Clienti vengono garantiti:

- *tempi di risposta certi (come da S.P.)*
- *professionalità e competenza (networking e O.A.)*
- *risparmio con prezzi bloccati per un anno*
- *ricambi originali a prezzi vantaggiosi*

Ad ogni intervento tecnico verrà redatto un rapportino con la sintesi dell'intervento, le azioni correttive intraprese e le eventuali parti guaste sostituite e\o riparate. Tale consistenza sarà fatturata a parte con modalità da concordare ed a prezzi riservati ai Clienti S.P. Il Ticket minimo è di 2 ore e la tariffazione sarà funzione della consistenza del Service Packet e del livello di servizio desiderato (Gold oppure Silver).

➔ **chiama subito!**

**info@europanet .it**  
**tel. 02 66109154**  
**fax 02 66118853**

*un ns. funzionario ti verrà a trovare e senza nessun impegno ti sottoporrà una valutazione tecnico economica dei servizi Service Packet per la tua realtà.*