



13

**Assistenza
software**

europanet
networking & office automation

Assistenza Informatica

Se piccoli o grandi problemi di Office Automation, spesso turbano la normale attività della Vostra azienda\ufficio, **europanet** può offrirVi una valida soluzione.

servizio "HELP ME"

servizio prepagato 500 €	acquisto 140 punti	Area intervento	1^ ora	succ.	min. 2 ore
		SERVER	15 punti	10 punti	
CLIENT	15 punti	10 punti			
LAN	17 punti	12 punti			
Interventi ON SITE		TRASM. DATI	17 punti	12 punti	

Risoluzione di problematiche su tutti i principali sistemi operativi Microsoft Windows o Linux. Si fornisce assistenza informatica anche su tutti i principali office application ed office automation. Controlli e rimozioni virus. Risoluzione di problematiche di rete locale e trasmissione dati. Si eseguono aggiornamenti software ed

**Tempo di risposta
24 \ 48 ore**



installazioni e configurazione di Personal computer, stampanti e periferiche di ogni tipo con addestramento operatore, riconfigurazioni di server windows o linux con pulizia dischi, back up e trasferimento dei dati tra server e client.

Inoltre si esegue l'asseblaggio di memorie RAM, hard disk e schede di espansione.

Ad ogni intervento tecnico verrà redatto un rapportino con l'adeguamento dei punti acquistati e la sintesi dell'intervento, le azioni correttive intraprese e le eventuali parti guaste sostituite e/o riparate. Tale consistenza, non compresa nel servizio, sarà fatturata a parte con modalità da concordare ed a prezzi riservati ai ns. Clienti.

... se siete interessati al servizio **Help me**, non esitate ...



chiamate subito!



info@europanet.it
tel. 02 66109154
fax 02 66118853